

Controle-lijst

Alvorens u onze storingsdienst belt, zijn er aantal zaken die wij u vragen eerst te controleren.

1. Is er een storing geweest met gas of elektra in de wijk?
2. Staat de gaskraan open?
3. Zit de stekker goed in het stopcontact? Soms wil het wel eens helpen de stekker een halve slag te draaien.
4. Heeft het toestel een waakvlam, brandt deze nog?
5. Heeft het toestel een resetknop, dan altijd eerst resetten.
6. Staat de kamerthermostaat hoog genoeg en werken de batterijen nog?
7. Is de druk in de installatie hoog genoeg (zie handleiding van de fabrikant).
Anders eerst bijvullen eventueel ontluichten.
8. Als de druk in orde is, dan alleen ontluichten (zeker als de installatie leeg is geweest).
9. Staan er voldoende radiatoren aan/open?
10. Is er misschien een kraan (wastafel/keuken) niet helemaal dichtgedraaid (druppelen).
11. Zijn de stoppen en de aardlekschakelaar gecontroleerd?
12. Geeft het toestel een storingscode aan? (zie handleiding van de fabrikant).

Mocht het na het controleren van deze punten niet lukken, dan hebben wij een 24 uurs-storingsdienst. Graag bij het melden een storingscode (indien de ketel dit geeft), het ketelmerk en het type doorgeven.